

Rendelési feltételek:

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus (online) formában kerül megkötésre és elfogadásra a webáruház üzemeltetője és a webáruház látogatója – vásárlója között mely a későbbiekben nem kereshető vissza. A megkötött szerződés magatartási kódexre nem utal. A webáruházban történő megrendelés rögzítéséhez szükséges adatok megadása önkéntesen történik.

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői – eladói adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- Szerzői jogok
- Megjelenített árakra vonatkozó tudnivalók
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk és díjak, tudnivalók bemutatása
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog, joghatásának ismertetése
- Adatkezelési információk
- Vonatkozó jogszabályok
- Felügyeleti szervek
- Egyéb információk

Üzemeltetői tárhely szolgáltatói – eladói adatok

Cégnév: KontorNET Bt.

Cím, székhely: 9081 Győrújbarát, Fő u. 45.

Adószám: 22389426-2-08

Cégjegyzék szám: 0806013458

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 03016-0001

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Győr–Moson–Sopron Megyei Cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Webáruház domain: segitunkfozni.hu

Elektronikus elérhetőség: info@segitunkfozni.hu

Telefonos elérhetőség, panasz kezelés: 06 30 535 2181

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Videó főző tanfolyam DVD-n. A lemezen található felvételek formátuma DVD. A DVD lezárt, fóliázott védőcsomagolásban kerül feladásra.

Szerzői jogokról

A webáruház oldalain megjelenő szöveges és képi, hang- illetve videó tartalmak szerzői jogvédelem alatt állnak. A megvásárolt DVD szerzői jogvédelem alatt áll és csak otthoni lejátszásra, felhasználásra engedélyezett. A DVD kép és hanganyagának részleteiről vagy egészéről másolatot készíteni, felhasználni tilos. A lemez továbbértékesítése, nyilvános helyen történő vetítése vagy sugárzása tilos. A felsorolt tevékenységek folytatása vagy túrése büntetést von maga után. A felvételek készítője és kiadója, szerzői jogok gyakorlója: KontorNET Bt.

Megjelenített árakra vonatkozó tudnivalók

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát (tehát bruttó árak 27%os forgalmi adóval terhelve), és a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási és szállítási költség nem kerül felszámításra. Amennyiben egy termék adatlapon "árzás alatt" információ kerül megjelenítésre, az adott termék még nem rendelhető.

Rendelési információk

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg magyarországi címre történő kézbesítéssel. A webáruház böngészése és a vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. Amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani (vagy korábbi megrendelésével azonosat elküldeni), praktikus lehet a regisztráció elvégzése. Megrendelését e-mail-ben és telefonon is fogadjuk a megrendelések feldolgozásaként megadott időszakban.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-17 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja a beérkezett megrendeléseket. A sikeres, telefonon történő visszaigazolással jön létre a felek között a szerződés. A telefonos visszaigazolás alkalmával ügyfélszolgálatunk tájékoztatja, hogy mikor történik a megrendelésének várható teljesítése (kézbesítése). Általános teljesítési határidő a telefonon történő visszaigazolástól számított 1-3 munkanapon belül. Amennyiben a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazoló levél, telefonos megkeresés nem érkezik részünkről 48 órán belül, megrendelésének rögzítése nem volt sikeres (a szerződés nem kötött meg), kérjük keressen fel minket ügyfélszolgálati elérhetőségeinken. Amennyiben a megrendeléskor megadott telefonszámon nem tudjuk visszaigazolni és egyeztetni a szállítási adatokat, a csomagot nem adjuk fel, a megrendelést töröljük. A megrendelés beérkezését követően 3 munkanapig teszünk kísérletet a telefonos visszaigazolásra. Sikertelen visszaigazolás esetén megrendelését és adatait töröljük, a szerződés nem jön létre.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására melyből adódóan a megrendelő kártérítési igénytel nem élhet.

Rendelés menete

1. Kattintson a megrendelés gombra, így eljut a <http://segitunkfozni.hu/megrendeles.html> oldalra.

megrendelésről megadott telefonszámon nem tudjuk visszaigazolni és egyeztetni a számlási adatokat, a csomagot nem adjuk fel, a megrendelés töröljük. A megrendelés beérkezését követően 3 munkanapig teszünk kísérletet a telefonos visszaigazolásra. Sikertelen visszaigazolás esetén megrendelését és adatait töröljük, a szerződés nem jön létre.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására melyből adódóan a megrendelő kártérítési igényel nem élhet.

Rendelés menete

1. Kattintson a megrendelés gombra, így eljut a <http://segitunkfozni.hu/megrendeles.html> oldalra.
2. Adja meg a szállítási adatokat. Amennyiben a szállítási és számlázási adatok eltérőek távolítsa el a jelölőnégyzetből a bejelölést "A szállítási és a számlázási adatok megegyeznek." jelölőnégyzetnél és adja meg az adatokat.
3. Az adatok megadását követően kattintson a "Tovább az adatellenőrzésre gombra".
4. Ellenőrizze a megjelenő adatokat. Ha valamely adatot módosítani szeretné a megrendelés elküldését megelőzően kattintson az "Adataim módosítása" gombra. Ha minden adatot rendben talál rögzítse megrendelését a Megrendelés gombra kattintással.
5. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.
6. A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül lehetséges! Ha a megrendelés elküldését követően észleli, hogy hibásan adta meg valamely adatát, a telefonos visszaigazolás alkalmával korrigálhatja, vagy jelezheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink bármelyikén.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

Szállítás Magyar Postával:

A terméket a Magyar Posta kézbesíti. Amennyiben nem tartozózkodik otthon értesítést hagy a küldemény érkezéséről. Ebben az esetben a küldeményét személyesen az értesítőn megadott posta hivatalban veheti át.

Díja: Ingyenes. A termék vételárán felül Önt plusz költség nem terhel, mert a szállítási díjat átvállaljuk.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a terméket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a kézbesítőnek! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételen elindítani! A csomag minden esetben tartalmazza a megrendelő nevére kiállított számlát és a védőcsomagolásban lezárt DVD-t. A csomag átvételekor fizetendő 1 db DVD megrendése esetén 4 990 Ft.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a KontorNET Bt hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a KontorNET Bt. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

ermékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy , ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül . E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a KontorNET Bt. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?10)

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A megrendelt termék zárt DVD tokban illetve lezárt védőfóliás csomagolásban fog megérkezni. Amennyiben a DVD lemez hibás kérjük juttassa vissza címünkre a 9081 Győrújbarát, Fő u. 45 címre. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak! Nem minősül hiábásnak azon termék mely a felhasználó DVD lejátszójának vagy számítógépének technikai lehetőségeiből adódóan nem játszható le. A lemezen található tartalom formátuma PAL, DVD. Ellenőrizze, hogy készüléke alkalmas-e a formátum lejátszására illetve megjelenítésére. Hibás DVD esetén térítésmentesen új DVD-t küldünk Önnek, ennek feltétele, hogy a hibás terméket visszajuttassa címünkre.

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: KontorNET Bt. 9081 Győrújbarát Fő u. 45. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. [Nyilatkozatminta letöltéséhez kattintson ide.](#)

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön köteles számunkra vagy illeszse be a termék átvételére Ön által feljogosított személy nevét és postai címét, ha van ilyen személy számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottak minősül, ha a 14 napos határidő letele előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- **Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.**
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

A csomag cégünkhez történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék felbontott, sérült, vagy hiányos volt)

Adatkezelés

A webáruház használata, megrendelés vagy regisztráció során a KontorNET Bt. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat (név, cím, e-mail cím, telefonszám) bizalmasan kezeli és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a KontorNET Bt. alvállalkozója. (Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). Az adatok megadása önkéntes, azok megadása és rögzítése – feldolgozása a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. A KontorNET Bt. a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével tárolja, mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el.

A megrendelés elküldéséhez – rögzítéséhez szükséges adatok

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrációkor megadandó adatok (a megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció, nélküle is rögzíthető a megrendelés)

A webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, azonban a regisztráció elvégzésével későbbiekben visszakeresheti már leadott megrendeléseit, újra rendelheti a termékeket. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

- email cím
- használni kívánt jelszó
- név
- telefonszám
- irányítószám
- település

regisztrációkor megadandó adatok (a megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció, nemkise is rögzíthető a megrendelés)

A webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, azonban a regisztráció elvégzésével későbbiekben visszakeresheti már leadott megrendeléseit, újra rendelheti a termékeket. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

- email cím
- használni kívánt jelszó
- név
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is. Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre – tárolásra:

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- kedvenc termékek (amennyiben a regisztrációt követően belépett és elhelyezett kedvencek közé termékeket)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok

- név
- e-mail cím

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalán. Hírlevélre történő feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A feliratkozás elküldését követően a megadott e-mail címre a rendszer egy megerősítő hivatkozást (webcímet) küld, melyre történő kattintást követően igazolható illetve erősíthető meg a feliratkozás. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő kéréssel. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím a levelezési listáról. Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 10 munkanapon belül. A KontorNET Bt. által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet. A megjelenített ajánlatok a KontorNET Bt. ajánlatai.

Statisztikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a KontorNET Bt. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A KontorNET Bt. által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetőek a <http://www.google.com/analytics/weboldal>.

Cookie-k (sütek)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpon). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, emült-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által történő törlésig került tárolásra.

Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a KontorNET Bt. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@kukac.segitunkfozni.hu e-mail címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

Vonatkozó jogszabályok

2011. évi CXII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, 1959. évi IV. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.), 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.), 2001. évi CVIII. (Eker) törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről, 2003. évi C. törvény, 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §, 7/2001 (III.29.) GM rendelet, számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, 1992. évi LXIII. törvény, 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

Felügyeleti szervek

Győr–Moson–Sopron Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Felügyelőség-vezető: dr. Bedecs Valéria

Cím: 9022 Győr, Türr István u. 1.

Postacím: 9002 Győr, Pf.: 311.

Telefonszám: +36 96 329 244

Telefax: +36 96 329 186

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

Egyéb információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A KontorNET Bt. eleget tesz a 1997. évi CLV. törvény 14 §-ban előírt ártéltüntetési kötelezettségének miszerint "A fogyasztót – a (2) bekezdésben meghatározott kivétellel – a külön jogszabályban meghatározottak szerint írásban tájékoztatni kell a fogyasztóknak megvételre kínált termék eladási áráról és egységáráról, illetve a szolgáltatás díjáról.". Így a termékek bruttó árán felül az egységárak is megjelenítésre kerülnek. Hibás teljesítés esetén a KontorNET Bt. mindent megtesz a mielőbbi helyesbítés érdekében, melyből adódóan a megrendelőt – vásárlót plusz költségek nem terhelik.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a KontorNET Bt. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

A segitunkfozni.hu weboldalt a KontorNET Bt. saját szerverein tárolja és üzemelteti.

meghatározott kivétel – a külön jogszabályban meghatározottak szerint írásban tájékoztatni kell a fogyasztóknak megvételre kínált termék eladási áráról és egységáráról, illetve a szolgáltatás díjáról.". Így a termékek bruttó árán felül az egységárak is megjelenítésre kerülnek. Hibás teljesítés esetén a KontorNET Bt. mindent megtesz a mielőbbi helyesbítés érdekében, melyből adódóan a megrendelőt – vásárlót plusz költségek nem terhelik.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a KontorNET Bt. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

A segitunkfozni.hu weboldalt a KontorNET Bt. saját szerverein tárolja és üzemelteti.